

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale (DG) dichiara la propria volontà di introdurre nella Verbatim Soc. Coop. un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) secondo quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001 : 2015. L'introduzione del SGQ viene a coinvolgere tutte le funzioni aziendali per organizzare, gestire, verificare e migliorare continuamente i processi.

DG designa il Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) affinché assicuri che il SGQ sia **istituito**, **applicato** e **mantenuto** attivo in coerenza con la norma sopra citata e con la presente dichiarazione e riporti alla stessa sull'andamento del Sistema al fine di promuovere il miglioramento.

RAQ ha, quindi, l'autorità di intraprendere ogni azione di prevenzione, controllo, correzione e miglioramento che ritenga opportuna affinché vengano rispettati gli obiettivi qualitativi stabiliti.

La Direzione generale si prefigge di trasformare, tramite il SGQ, gli investimenti compiuti nei seguenti obiettivi:

- > SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI, ANCHE COGENTI, MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
- > RISPETTO DEGLI STANDARD DI SERVIZIO sono stati definiti degli standard di servizio.
- > RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI INDICATI DAL BUSINESS PLAN
- > SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
- > COSTANTE CRESCITA E VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO

La Direzione generale assicura il proprio impegno al rispetto dei requisiti formulati dai propri clienti quali i valori limite degli indici di efficienza ed efficacia, di dotazione logistica, di situazione economico - finanziaria, di disponibilità di competenze professionale e di relazione con il territorio

Tutti i dipendenti, i responsabili delle varie aree, sono informati degli obiettivi aziendali e sono chiamati a partecipare attivamente al raggiungimento degli stessi.

Rimane compito della DG.

- adottare le opportune misure preventive affinché la presente politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi;
- verificare periodicamente l'efficacia di tale Politica.

Padova, 20 dicembre 2017

La Direzione Generale