

VERBATIM

Soc. Coop.

POLITICA PER LA QUALITÀ

“La Direzione Generale (DG) è impegnata nel mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) al fine di garantire la qualità del servizio erogato e la sicurezza delle informazioni trattate.

L'introduzione del SGI viene a coinvolgere tutte le funzioni aziendali per organizzare, gestire, verificare e migliorare continuamente i processi.

DG designa il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI) affinché assicuri che il sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo, in coerenza con le norme applicabili (UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017) e con la presente dichiarazione e rapporti alla stessa sull'andamento del Sistema al fine di promuoverne il miglioramento.

RSGI ha, quindi, l'autorità di intraprendere ogni azione di prevenzione, controllo, correzione e miglioramento che ritenga opportuna affinché vengano rispettati gli obiettivi stabiliti.

La Direzione generale si prefigge di trasformare gli investimenti compiuti nei seguenti obiettivi generali:

- MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SGI;
- RISPETTO DEGLI STANDARD DI SERVIZIO;
- SODDISFAZIONE DEL CLIENTE;

La Direzione generale è altresì impegnata a:

- Soddisfare tutti i requisiti applicabili anche relativi alla sicurezza delle informazioni;
- Far crescere e valorizzare il capitale umano, aumentandone anche la consapevolezza;

Obiettivi specifici vengono declinati e monitorati nel corso del riesame annuale della direzione.

La Direzione Generale assicura il proprio impegno al rispetto dei requisiti formulati dai propri clienti, quali i valori limite degli indici di efficienza ed efficacia, di dotazione logistica, di situazione economico - finanziaria, di disponibilità di competenze professionale e di relazione con il territorio.

Tutti i collaboratori e i responsabili di funzione sono informati degli obiettivi aziendali e sono chiamati a partecipare attivamente al raggiungimento degli stessi.

Rimane compito della DG.

- adottare le opportune misure preventive affinché la presente politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi;
- verificare periodicamente l'efficacia di tale Politica.

Padova, 10 maggio 2021

La Direzione Generale